

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Aplicável aos produtos da Universidade das Milhas (UDM) e aos Alertas de Viagem do Passageiro de Primeira sob gestão da UDM

Última atualização: 09/02/2026 · v1.1.0

SUMÁRIO

1	OBJETIVO E ABRANGÊNCIA	3
2	DEFINIÇÕES	4
3	CONTROLADORES E PAPÉIS NO TRATAMENTO	4
4	CANAIS, DOMÍNIOS E PLATAFORMAS UTILIZADAS	5
5	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS	6
6	FINALIDADES DO USO DE DADOS	7
7	BASES LEGAIS (LGPD)	9
8	COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS	9
9	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	10
10	COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES	10
11	RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS	11
12	DIREITOS DO TITULAR	12
13	CANAIS DE PRIVACIDADE	12
14	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	13
15	MENORES DE IDADE	13
16	ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	13
17	DISPOSIÇÕES FINAIS	14

1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

1.1. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) descreve, de forma clara e transparente, como são coletados, utilizados, compartilhados, armazenados e protegidos dados pessoais no contexto:

- a) dos produtos digitais da **UNIVERSIDADE DAS MILHAS LTDA (“UDM”)**, incluindo cursos, guias, treinamentos, conteúdos educacionais e produtos por assinatura; e
- b) dos **Alertas de Viagem do Passageiro de Primeira (“Alertas de Viagem do PP”)** quando operados e geridos pela UDM, incluindo canais de entrega e ambientes interativos vinculados ao produto.

1.2. Esta Política se aplica a qualquer pessoa física (“**Usuário**” ou “**Titular**”) que:

- a) navegue em páginas e sites relacionados;
- b) contrate, pague, acesse ou utilize produtos;
- c) receba comunicações e conteúdos;
- d) participe de ambientes e grupos vinculados aos produtos; e/ou
- e) entre em contato com os canais de atendimento.

1.3. Esta Política complementa os **Termos e Condições** aplicáveis. Para os produtos e ambientes operados pela UDM (incluindo os Alertas de Viagem do PP sob gestão da UDM), aplicam-se os Termos disponíveis em <https://universidadedasmilhas.com/termos-de-uso> (link oficial) e, quando utilizado, seu link curto <https://pd1a.com/termos-de-uso>. **Nada aqui limita os direitos do Titular previstos na legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).**

2. DEFINIÇÕES

2.1. **Dados pessoais:** informações que identifiquem ou possam identificar uma pessoa natural, direta ou indiretamente (ex.: nome, e-mail, telefone, CPF).

2.2. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (ex.: coleta, acesso, armazenamento, uso, compartilhamento, exclusão).

2.3. **Titular:** pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

2.4. **Controlador:** pessoa jurídica responsável por decidir sobre o tratamento de dados pessoais (finalidades e meios).

2.5. **Operador:** pessoa jurídica que realiza o tratamento em nome do controlador, conforme suas instruções, quando aplicável.

3. CONTROLADORES E PAPÉIS NO TRATAMENTO

Nesta Política, **Controlador** é quem decide as finalidades e os meios do tratamento. **A identificação do Controlador depende do canal e do contexto** em que o Titular interage (por exemplo, navegação, contratação, pagamento, entrega, comunicação e atendimento).

3.1. Controlador no contexto do Passageiro de Primeira (sites e comunicações do PP)

Quando o tratamento de dados ocorrer no âmbito do site <https://passageirodeprimeira.com> e seus subdomínios, incluindo <https://grupos.passageirodeprimeira.com>, o Controlador será **PASSAGEIRO DE PRIMEIRA LTDA** (“PP”), CNPJ 23.426.954/0001-66, com sede na Rua Afonso Braz, 864, conj. 61, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, 04511-001, Brasil.

3.2. Controlador no contexto da UDM e dos produtos digitais (incluindo Alertas sob gestão da UDM)

Quando o tratamento ocorrer no âmbito do site <https://universidadedasmilhas.com> e no contexto da contratação, operação e entrega de produtos digitais (incluindo os Alertas do PP sob gestão da **UDM**), o Controlador será **UNIVERSIDADE DAS MILHAS LTDA (“UDM”)**, CNPJ **63.244.502/0001-88**, com sede na Rua Afonso Braz, 864, conj. 61, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, 04511-001, Brasil.

3.3. Plataforma de pagamentos e gestão (Hubla) e papéis possíveis

A **HUBLA TECNOLOGIA LTDA (“Hubla”)**, inscrita no CNPJ nº **36.062.381/0001-80**, com sede na Rua Senador Cesar Lacerda de Vergueiro, nº 380, 39º subdistrito, salas 61 e 62, Vila Madalena, São Paulo/SP, CEP 05435-010, fornece infraestrutura de checkout, cobrança, assinatura e gestão técnica de acessos. Conforme o tipo de dado e o contexto:

- a) a **Hubla** pode atuar como Operadora, tratando dados para viabilizar pagamentos, assinatura e acesso, conforme instruções do Controlador; e/ou
- b) a **Hubla** pode atuar como Controladora em tratamentos necessários para cumprir obrigações legais, proteger a plataforma, prevenir fraudes e gerenciar riscos próprios.

Em termos práticos, ao contratar e pagar por meio da **Hubla**, parte do tratamento ocorre em sua infraestrutura para viabilizar cobrança, **prevenção a fraude**, gestão de assinatura e acesso.

4. CANAIS, DOMÍNIOS E PLATAFORMAS UTILIZADAS

4.1. Os dados podem ser coletados e tratados por meio de sites e páginas relacionadas, incluindo: <https://passageirodeprimeira.com>, seus subdomínios (inclusive <https://grupos.passageirodeprimeira.com>, <https://universidadedasmilhas.com>, bem como <https://pdla.com> (links curtos e redirecionamentos operacionais que podem direcionar para páginas do PP, da

UDM, da **Hubla** ou de terceiros). A operação desses sites pode envolver serviços de registro de domínio e hospedagem, incluindo, conforme aplicável, GoDaddy, Registro.br e Hostinger.

4.2. Formulários e pesquisas:

- a) [typeform.com](https://www.typeform.com)
- b) [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com)

4.3. Canais de atendimento por e-mail:

- a) alertas@passageirodeprimeira.com
- b) contato@universidadedasmilhas.com

4.4. Envio de e-mails (operacional e marketing):

- a) contas corporativas em Google Workspace; e
- b) ferramentas de disparo e automação como Mailchimp e ActiveCampaign, conforme necessidade operacional.

4.5. Entrega e comunicação por mensagens:

- a) WhatsApp (atualmente principal meio de entrega dos Alertas), operado por empresa do grupo Meta Platforms, Inc.; e
- b) outros meios equivalentes podem ser adotados futuramente para viabilizar a entrega do serviço.

5. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

5.1. Dados cadastrais e de identificação: nome, e-mail, telefone e, **quando necessário** para contratação, cobrança, prevenção a fraude e/ou obrigações legais, CPF.

5.2. Dados de transações e cobrança: status de pagamento, histórico de transações, registros de estorno/chargeback/contestação, e dados parciais do meio de pagamento (por exemplo, últimos dígitos do cartão), conforme disponibilização pela plataforma de pagamento.

5.3. Dados técnicos e de uso: registros de login, endereço IP, navegador/dispositivo, data e hora de acesso e, quando disponível, informações de consumo do conteúdo (aulas acessadas, progresso, cliques e eventos internos).

5.4. Dados relacionados ao WhatsApp (quando aplicável): número de telefone e, no contexto de atendimento e suporte, as mensagens enviadas pelo Titular aos canais oficiais. **Metadados do próprio serviço (por exemplo, status de entrega)** podem ser disponibilizados conforme o funcionamento da plataforma.

5.5. Dados de comunidade e integridade (quando houver ambientes interativos e moderação): registros operacionais de entrada/saída quando fornecidos pela plataforma, medidas de moderação e evidências de violação (ex.: prints e registros técnicos) quando necessários para apuração, segurança e proteção da comunidade.

5.6. Dados sensíveis: não há coleta intencional de dados sensíveis (como saúde, biometria, religião, origem racial/étnica, opiniões políticas ou dados sobre vida sexual). Caso o Titular forneça espontaneamente informações dessa natureza em um contato, o tratamento ocorrerá de forma limitada, apenas para atender a solicitação e/ou cumprir obrigações legais, quando aplicável.

6. FINALIDADES DO USO DE DADOS

6.1. Prestação do serviço e entrega do produto: viabilizar contratação, liberar acesso, gerenciar assinatura, disponibilizar conteúdos, incluir e gerir participação em canais/grupos e enviar comunicados operacionais.

6.2. Cobrança, renovação e prevenção a fraude: processar pagamentos, renovações, cancelamentos, controlar inadimplência e prevenir fraudes, abusos e chargebacks indevidos.

6.3. Atendimento e suporte: responder solicitações e resolver questões operacionais e de acesso.

6.4. Segurança e integridade: detectar abusos, proteger produtos, prevenir compartilhamento indevido, aplicar medidas de moderação, apurar violações e preservar a comunidade e a operação.

6.5. Comunicações e marketing (quando aplicável): envio de newsletters, campanhas e ofertas por e-mail e/ou WhatsApp, bem como mensuração de campanhas e melhoria de páginas por meio de cookies, pixels e tecnologias similares, quando configuradas. O Titular poderá **solicitar o descadastro** de comunicações comerciais a qualquer momento pelos mecanismos de descadastro (“unsubscribe”) e/ou pelos canais oficiais.

6.6. Pesquisas, análises e relatórios (inclusive com parceiros: podemos utilizar dados pessoais e dados de uso para realizar pesquisas, análises, estatísticas e relatórios voltados à melhoria dos produtos, segurança, experiência do usuário e desenvolvimento de novas funcionalidades, inclusive em conjunto com parceiros comerciais e estratégicos. Sempre que possível, essas atividades serão realizadas de forma agregada e/ou anonimizada. Quando houver necessidade de compartilhamento

de dados pessoais identificáveis, ele ocorrerá com base legal adequada, limitado ao mínimo necessário e mediante medidas de segurança e confidencialidade.

7. BASES LEGAIS (LGPD)

7.1. O tratamento poderá ocorrer com base em:

- a) execução de contrato e procedimentos preliminares;
- b) cumprimento de obrigação legal/regulatória;
- c) legítimo interesse, quando aplicável e observado o equilíbrio com direitos do Titular (ex.: segurança, prevenção de abuso, melhorias e mensuração básica); e/ou
- d) consentimento, quando exigido para situações específicas.

Quando aplicável, serão adotadas medidas para **avaliar impactos e mitigar riscos** ao Titular, nos termos da legislação.

8. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

8.1. A UDM não compartilha dados pessoais de forma indiscriminada. Todo compartilhamento é limitado ao necessário, com finalidades específicas e salvaguardas compatíveis. **Os dados poderão ser compartilhados com terceiros estritamente necessários para operação e entrega**, tais como:

- a) Hubla (pagamento, assinatura, gestão técnica de acesso e streaming);
- b) WhatsApp/Meta (meio de entrega e comunicação);
- c) Google Workspace (infraestrutura de e-mail corporativo);
- d) Mailchimp e ActiveCampaign (envio/automação de comunicações);
- e) Typeform e SurveyMonkey (formulários e pesquisas eventuais);

- f) ferramentas de mensuração e anúncios, como Google Analytics (GA4), Google Ads e Meta Pixel, quando utilizadas e configuradas;
- g) provedores de hospedagem, domínio e infraestrutura necessários ao funcionamento dos sites e páginas relacionadas;
- h) parceiros comerciais e estratégicos (pesquisas, análises, estatísticas, validação de elegibilidade para benefícios/condições e ações conjuntas).

8.1.1. Nos casos do item 8.1, alínea h, a UDM poderá compartilhar, quando aplicável e necessário, dados de identificação e contato (por exemplo, nome, CPF, e-mail e telefone) e/ou dados de relacionamento com o produto (por exemplo, plano, status da assinatura e informações necessárias para concessão de benefício), sempre observados os princípios da necessidade e minimização.

8.2. Não há venda de dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas para finalidades legítimas e compatíveis com esta Política.

8.3. Para evitar exposição indevida de detalhes técnicos e riscos operacionais, integrações técnicas de mensageria e fornecedores substituíveis poderão ser descritos de forma genérica, sem prejuízo de transparência quanto às finalidades e categorias.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

9.1. Alguns fornecedores podem operar no exterior, o que pode implicar transferência internacional de dados. Nesses casos, adota-se, quando aplicável, **medidas apropriadas** para manter padrões de proteção compatíveis com a LGPD.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

10.1. Os sites e páginas relacionadas podem utilizar cookies, pixels, tags e tecnologias similares para: (i) funcionamento e segurança, (ii) análise de navegação e melhoria de páginas, e (iii) publicidade e mensuração de campanhas. Essas tecnologias podem incluir ferramentas de terceiros, como **Google Tag Manager (GTM)**, **Google Analytics (GA4)**, **Meta Pixel** e **Google Ads**, quando utilizadas e configuradas.

10.2. A utilização dessas tecnologias pode variar conforme a página, ambiente, campanha e integrações habilitadas.

11. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

11.1. Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para:

- a) execução do contrato e prestação do serviço;
- b) cumprimento de obrigações legais;
- c) prevenção a fraudes e segurança; e
- d) exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

11.2. Na ausência de prazos internos fixos para todas as categorias, a retenção seguirá **critérios de necessidade, proporcionalidade e obrigações legais**, considerando também prevenção a fraudes, auditoria, segurança e exercício regular de direitos. Quando aplicável, poderão ser mantidos:

- a) registros de transações e cobrança, por prazos exigidos por lei e para exercício regular de direitos;
- b) logs técnicos e de segurança, pelo tempo necessário para segurança e auditoria; e
- c) histórico de atendimento e registros de integridade, pelo tempo necessário para suporte, prevenção de abuso e defesa.

11.3. O término da assinatura pode implicar remoção de acesso a grupos e ambientes. Ainda assim, determinados registros podem ser mantidos para cumprimento de obrigações legais, segurança, auditoria e defesa. Sempre que possível e aplicável, dados poderão ser eliminados, anonimizados ou minimizados.

12. DIREITOS DO TITULAR

12.1. O Titular poderá solicitar, nos termos da LGPD: confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização/bloqueio/eliminação quando aplicável, portabilidade quando aplicável, informação sobre compartilhamentos, revogação de consentimento e oposição a tratamentos baseados em legítimo interesse, quando cabível. As solicitações podem ser encaminhadas pelos **Canais de Privacidade** indicados nesta Política.

12.2. Para segurança, poderá ser solicitada validação de identidade antes do atendimento ao pedido. Alguns pedidos podem ser limitados por obrigação legal, retenção necessária para defesa e limitações técnicas de terceiros.

13. CANAIS DE PRIVACIDADE

13.1. Privacidade do Passageiro de Primeira (controlador PP):

contato@passageirodeprimeira.com

13.2. Privacidade da Universidade das Milhas (controlador **UDM**, incluindo **Alertas** sob gestão):

contato@universidadedasmilhas.com

13.3. O atendimento funciona como canal do Encarregado (DPO). Por segurança e organização, o Encarregado não é identificado nominalmente publicamente.

14. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

14.1. São adotadas **medidas razoáveis**, compatíveis com o porte e natureza dos dados, incluindo:

- a) contas corporativas (Google Workspace);
- b) controle de acesso e permissões;
- c) autenticação em dois fatores (2FA) em contas críticas, quando disponível;
- d) uso de medidas de segurança e backup oferecidas por provedores (**Hubla** e hospedagem).

14.2. Nenhum sistema é totalmente imune. Em caso de incidente relevante, medidas de mitigação e comunicações serão adotadas quando exigidas pela legislação.

15. MENORES DE IDADE

15.1. Não coletamos, como padrão, a idade ou a data de nascimento do Titular. A contratação e o uso dos produtos devem observar as regras legais aplicáveis, inclusive quanto à capacidade para contratar e, quando necessário, autorização de responsável.

16. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

16.1. Esta Política pode ser atualizada. A **versão vigente** será disponibilizada nos sites oficiais e, quando razoável, mudanças relevantes poderão ser comunicadas por meios adequados.

17. DISPOSIÇÕES FINAIS

17.1. Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente a LGPD.

17.2. Caso alguma cláusula seja considerada inválida, as demais permanecem em vigor.